



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
(Ο.Δ.ΔΗ.Χ.)**

Δ/ΝΣΗ: Ομήρου 8 • ΑΘΗΝΑ 105 64
ΤΗΛ.: 210.3701.809 • **ΦΑΧ:** 210.3701.850
Πληροφορίες: Ελένη Βασιλακοπούλου

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποβολής προσφοράς για παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για τις υπηρεσιακές ανάγκες του Ο.Δ.ΔΗ.Χ.

**ΠΡΟΣ: ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ
Ε.Π.Ε.**

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν.2628/98 «Σύσταση Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία Οργανισμός Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (Ο.Δ.ΔΗ.Χ.) και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ Α 151), όπως τροποποιημένος ισχύει,
2. Την με αριθ. 2/23033/0004/6-4-2015 Υ.Α. περί τροποποίησης της αριθ. 2/11543/0004/6-4-2010 απόφασης του Υφυπουργού Οικονομικών, με θέμα «Διορισμός μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (ΟΔΔΗΧ)» (ΥΟΔΔ 125 όπως ισχύει),
3. Την τροποποίηση της αριθ. 2/8879/0094/22.3.2000 (ΦΕΚ 412/Β) υπουργικής απόφασης για την έγκριση του Ειδικού Κανονισμού Οικονομικής Διαχείρισης και του Ειδικού Κανονισμού Προμηθειών του Οργανισμού Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (Ο.Δ.ΔΗ.Χ.) (ΦΕΚ 1014/Β/2-6-2015),
4. Τις διατάξεις του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας, δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 143),
5. Το Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α147), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
6. Το Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (ΦΕΚ Α 36),
7. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (ΦΕΚ Α 145).

Ο Οργανισμός Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (Ο.Δ.ΔΗ.Χ.) έχει ανάγκη παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης μέχρι του ποσού των 27.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., θα βαρύνει δε τις πιστώσεις του ΚΑΕ:0899 (CPV:71356300-1) του προϋπολογισμού εξόδων του Ο.Δ.ΔΗ.Χ. οικονομικών ετών 2022 και 2023.

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας έχει εκδοθεί:

1. Το απόσπασμα πρακτικού της 275^{ης}/25-01-2022 συνεδρίασης του Δ.Σ. με το οποίο εγκρίθηκε η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης,
2. Η αριθ. 409-09/03/2022 (ΑΔΑΜ:22REQ010172655) εισήγηση του Γενικού Διευθυντή του Ο.Δ.ΔΗ.Χ. για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης,
3. Η αριθ. 424-09/03/2022 (ΑΔΑ:ΩΔΦΙ469Η1Χ-3Υ5, ΑΔΑΜ:22REQ010177767) απόφαση δέσμευσης πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης,
4. Η αριθ. 423-09/03/2022 (ΑΔΑ:ΨΣΑ6469Η1Χ-ΚΞΕ, ΑΔΑΜ:22REQ010177807) απόφαση ανάληψης πολυετής υποχρέωσης για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες σύμφωνα με το Παράτημα 1.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει μία και ενιαία τεχνικοοικονομική προσφορά την παροχή υπηρεσιών στο **email:e.vasilakopoulou@pdma.gr μέχρι την Τετάρτη 23-03-2022 και ώρα 12:00.**

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ορίζεται ένα έτος ήτοι από 15-04-2022 και μέχρι 14-04-2023.

Η οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ολοκληρώνεται με την υπογραφή πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής των αρμοδίων επιτροπών κατόπιν έκδοσης των σχετικών τιμολογίων.

Το 100% της συμβατικής αξίας θα εξοφλείται εντός τριάντα (30) ημερών (από την παραλαβή του τιμολογίου), με επιταγή της Τράπεζας της Ελλάδος, την οποία θα παραλάβει ο ανάδοχος από το Λογιστήριο του Ο.Δ.ΔΗ.Χ.

Ο Ο.Δ.ΔΗ.Χ. πραγματοποιεί τις εξής κρατήσεις και φόρους:

1. επί της καθαρής τιμολογιακής αξίας, ποσοστό κρατήσεων 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πλέον Χαρτοσήμου 3% και ΟΓΑ Χαρτοσήμου 20% υπέρ Δημοσίου), σύμφωνα με τη παράγραφο 3 του άρθρου 4 του ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α'/204/15.9.2011) όπως ισχύει,
2. επί της καθαρής τιμολογιακής αξίας, ποσοστό κρατήσεων 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (πλέον Χαρτοσήμου 3% και ΟΓΑ Χαρτοσήμου 20% υπέρ Δημοσίου), σύμφωνα με τη παράγραφο 1 του άρθρου 3 της ΚΥΑ 1191/2017 (ΦΕΚ Β'/969/22.03.2017) όπως ισχύει και
3. επί της καθαρής τιμολογιακής αξίας, αφαιρούμενης των ανωτέρω κρατήσεων, παρακράτηση φόρου εισοδήματος σε ποσοστό 8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α'/167/23.9.2013).
4. Οι παραπάνω κρατήσεις και φόροι θα βαρύνουν τον ανάδοχο, ο δε Φ.Π.Α. 24% τον Ο.Δ.ΔΗ.Χ.

Δικαιολογητικά:

1. **Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου*** ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής της χώρας εγκατάστασής του, **έκδοσης τελευταίου τριμήνου (3μήνου)** πριν από την ημερομηνία της παρούσας επιστολής, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί με απόφαση που έχει ισχύ δεδικασμένου, για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας, καθώς και με αμετάκλητη απόφαση για τα αδικήματα της **παρ.1 του άρθ.73 του Ν.4412/2016**, δηλαδή:

- α) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση
- β) Δωροδοκία

- γ) Απάτη
- δ) Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες
- ε) Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- στ) Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, καθώς και για τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας και δόλιας χρεοκοπίας.

Επισημαίνεται ότι:

Υπόχρεοι στην προσκόμιση ποινικού μητρώου είναι κατά περίπτωση:

- α) Ομόρρυθμοι εταίροι και Διαχειριστές ΟΕ & ΕΕ, β) διαχειριστές ΕΠΕ και ΙΚΕ γ) Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος και Μέλη ΔΣ για ΑΕ, και δ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.

ή

Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986 συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας σας στην οποία να αναφέρονται τα εξής:

«Ως Νόμιμος Εκπρόσωπος της εταιρείας «.....» με ΑΦΜ:, Δ.Ο.Υ., δηλώνω ότι έως σήμερα, για όλα τα μέλη της ανωτέρω εταιρείας*, ΔΕΝ υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης - πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης - πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
- απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της

απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),
- παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

* Αφορά τα εξής μέλη: Ομόρρυθμοι εταίροι και Διαχειριστές ΟΕ & ΕΕ, β) διαχειριστές ΕΠΕ και ΙΚΕ γ) Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος και Μέλη ΔΣ για ΑΕ, και δ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.

2. **Πιστοποιητικά** που εκδίδονται από αρμόδιες κατά περίπτωση αρχές, από τα οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις **φορολογικές υποχρεώσεις του** και τις **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής), στους οποίους δύναται να είναι εγγεγραμμένος.

Τα ως άνω δικαιολογητικά θα υποβάλλονται με την προσφορά ή πριν την ανάθεση και θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους αν δεν αναγράφεται ο χρόνος αυτός.

Η αποστολή της οικονομικής προσφορά συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παραπάνω όρων.

Ο Γενικός Διευθυντής

Δημήτρης Τοάκωνας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.

ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1.Απασχόληση 3 μέρες /εβδομάδα , full time, εργάσιμες ώρες , έναρξη 8:30-9:30 (κατά προσέγγιση)

2.Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ (σχετικό με το αντικείμενο), πολύ καλά Αγγλικά.

3.Επιθυμητές οι πιστοποιήσεις σε βασικά αντικείμενα π.χ. Windows 10 κλπ.

4.Ενδεικτικές υπηρεσίες εισαγωγικού επιπέδου (85%)

- Desktop/laptop support (Windows 10 Pro, Office 365, browsers, βασικές λειτουργίες Office 365-Word, Excel, Outlook, OneDrive, Teams).
- Εγκατάσταση/απεγκατάσταση/διερεύνηση δυσλειτουργιών του παραπάνω λογισμικού και παρόμοιων εφαρμογών γραφείου
- Βασικός έλεγχος desktop/laptop εξοπλισμού (Η/Υ & περιφερειακών, διαχείριση βλάβης ή δυσλειτουργίας)
- Εργασίες διαχείρισης ΡΟΥΤΙΝΑΣ, όπως
- έλεγχος ορθής λειτουργίας υπηρεσιών π.χ. πρόσβαση στο ίντερνετ, e-mail , file Server,
- έλεγχος ορθής λειτουργίας φυσικών ή εικονικών μηχανών
- έλεγχος backup / restore αρχείου ή e-mail
- έλεγχος λειτουργίας των υποδομών (π.χ. με διαγνωστικά LED/λογισμικό, out of band access)
- Διαχείριση βλάβης για υπηρεσίες /προϊόντα που είναι σε υποστήριξη (π.χ. καταχώρηση αιτήματος, παροχή πληροφοριών κ.α.)
- ΒΑΣΙΚΟΙ έλεγχοι σε λειτουργικό συστήματα RHEL και Cisco IOS.
- Υποστήριξη στη ΧΡΗΣΗ πολυμηχανημάτων RICOH (σάρωση, εκτύπωση, κλπ.)
- Τεκμηρίωση (καταγραφή υποδομών, αιτημάτων υποστήριξης κλπ.)

5.Ενδεικτικές υπηρεσίες μεσαίου επιπέδου (10%)

- Διαχείριση αλλαγών στις υποδομές σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες π.χ. την δικτυακή υποδομή ή τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.
- Δημιουργία νέων εικονικών μηχανών (και σπανιότερα φυσικών μηχανών) με λειτ. σύστημα Windows Server.
- ΒΑΣΙΚΕΣ τροποποιήσεις στο on-premises/azure active directory.

6.Ενδεικτικές υπηρεσίες προχωρημένου επιπέδου (5%)

- Αναβάθμιση VMware ESXi
- Προσαρμογές στο Group Policy και ανάλογες ρυθμίσεις στο on premises active directory.